



İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2022



İç Değerlendirme Dönemi	2022/Kasım
Değerlendirilen Birim	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi
Değerlendirme Tarihi	23.11.2022
İş bu değerlendirme, Birimlerimizin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	İç Değerlendirme 23 Kasım 2022 tarihinde Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Dekan Yardımcıları Doç. Dr. Hande KILIÇASLAN ve Dr Öğretim Üyesi Mehmet Erhan Yiğiter, Bölüm Başkanları, Birim Kalite Komisyonu, Akademik Personel, Çalışanlar ve Öğrenciler katılmıştır. Değerlendirme öncesinde Birimin Öz Değerlendirme Raporu incelenmiş, Değerlendirme sorularına verilen cevaplar ve kanıtların BKYS ve web sitesindeki karşılıkları aranmıştır. Değerlendirme esnasında İç Değerlendirme soruları ilgililere yöneltilmiş verilen cevaplar not edilmiştir. Değerlendirme sonrasında Öz Değerlendirme Raporu, BKYS verileri, web sayfasındaki bilgiler ve katılımcıların söyledikleri İç Değerlendiriciler tarafından rapora yansıtılmıştır.

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE	1	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) güncel ve etkin kullanıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	2	Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, izleme sonuçları ve bunlara bağlı iyileştirmeler nelerdir?	Planlama Düzeyinde
	3	Birimde kurum kültürü ve aidiyeti geliştirmeye yönelik uygulamalar yapılmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	4	Birimin faaliyet planları, sorumlu olduğu süreçleri kapsayacak şekilde planlanıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	5	Birimde değişimi yönetmek süreci takip ediliyor mu, stratejik planda yer alan farklılaşma ve bölge tercihleri biliniyor mu ? Bunlara yönelik yapılan faaliyetler nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	6	Birimin faaliyet alanlarına göre oluşturduğu ve geliştirdiği bir iş modeli varmı?	Planlama Düzeyinde
	7	Birimlerde Memnuniyet Yönetim Sistemine yönelik tanıtım faaliyetleri yapıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	8	Birimde, PUKÖ çevrimlerini nasıl yönetiliyor ve kapatılıyor?	Uygulama Yapılıyor
	9	Birim yaptığı faaliyetler hakkında kamuoyunu nasıl bilgilendiriliyor?	Uygulama Yapılıyor
	10	Birimde yönetim ve performans yönetim sistemi uygulanmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	11	Birim, kalite yönetim sisteminin yaygınlığını nasıl sağlamaktadır?	Uygulama Yapılıyor
	12	Birimin, ticarileştirdiği ürün ve hizmetlere yönelik müşteri memnuniyetini nasıl değerlendiriyor?	Planlama Düzeyinde
	13	Birimde, misyon, vizyon ve politikaların bilinirliğine yönelik uygulamalar nelerdir?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum
	14 Birimin, üniversite stratejik planında yer alan hedef ve performans göstergelerine katkıları nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	15 Birim amaç, vizyon ve stratejileriyle ilişkili risk yönetimini gerçekleştirerek sonuçlarını izliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	16 Birime ait fırsatların belirlenmesi ve birim yararına kullanımı ile ilgili faaliyetler bulunmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	17 Birimin, anahtar performans göstergeleri ve bu göstergelere yönelik faaliyetler nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	18 Birimin, süreçleri ve faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri izleniyormu?	Uygulama Yapılıyor
	19 Birimde çalışan memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	20 Birim çalışanlarının bireysel gelişimlerine yönelik hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	21 Birimde, kullanılan cihaz (asansör, paratoner, laboratuvar malzemeleri vb.) ve araçların periyodik bakımları ve kalibrasyonu nasıl sağlanıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	22 Birim çalışanlarının kurum kültürü ve kurumsal bağlılık düzeyleri nasıl ölçülüyor?	Uygulama Yapılıyor
	23 Birim yaratıcı, yenilikçi ve büyük değişimlere öncülük ederek kuruluş dışı akranlarıyla süreç sonuçlarına yönelik kıyaslama yapıyor mu?	Planlama Düzeyinde
	24 Birimin paydaşları, paydaş ilişkileri güncel olarak yönetiliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	25 Birimde paydaşların tüm faaliyetlere yönelik karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum
	26 Birimin İş ve Yönetişim paydaşlarının algı sonuçlarına yönelik iyileştirmeleri var mı?	Uygulama Yapılıyor
	27 Öğrencilerin Kalite Yönetim Süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Uygulama Yapılıyor
	28 Birimde paydaş (yönetişim) memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	Planlama Düzeyinde
	29 Birimin paydaşlarına yönelik yapmış olduğu etkinlikleri değerlendiriyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	30 Birim web sayfaları içerikleri standarta uygun ve güncel mi?	Uygulama Yapılıyor
	31 Birim Yönetim Gözden Geçirme (YGG) sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler nedir?	Uygulama Yapılıyor
	32 Birim iç değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	33 Birimin İşbirlikleri ve Tedarikçilerine yönelik performans yönetim süreci var mı?	Planlama Düzeyinde
	34 Birimde tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler (DİF) nasıl yönetilmektedir?	Uygulama Yapılıyor
	35 Birimde öğrencilerden gelen geri bildirimler ve öğrenci memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	36 Birimde, mezun ilişkilerinin yönetimi nasıl yapılıyor?	Uygulama Yapılıyor
	37 Birimde mezunlara yönelik memnuniyet değerlendirmesi nasıl yapılıyor?	Planlama Düzeyinde
	38 Birimde, ERASMUS vb. programlar kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğine ilişkin bilgiler	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
		nelerdir?	
	39	Birimde yabancı öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı varmı?	Muaf
	40	Birimde uluslararasılaşma performansı izleniyor mu?	Uygulama Yapılıyor
B. EĞİTİM -ÖĞRETİM	1	AYDEP sistemi güncel ve etkin kullanılıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	2	Birimde, programların tasarımına yönelik tanımlı süreçleriniz var mıdır?	Planlama Düzeyinde
	3	Program tasarımları müfredat geliştirme komisyonları tarafından kontrol ediliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	4	Birimde, programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirme matrisleri yapılıyor mu? Eşleştirme matrisleri uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtıyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	5	Birimde, program akreditasyonu hazırlık çalışmaları nasıl yapılıyor?	Planlama Düzeyinde
	6	Birimde, öğretim ortamlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
	7	Birimde, programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik tanımlı süreçler nelerdir?	Uygulama Yapılıyor
	8	Birimde, tanımlı öğrenme çıktıları ve kazanımlara yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	9	Birimde, çift anadal ve yandal yönelik uygulamalar varmı?	Uygulama Yapılıyor
	10	Yüz yüze derslerde öğrenme ortamları ve laboratuvarların kontrolleri yapılmakta mıdır, ders kaynakları AYDEP	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
		sisteminde yüklenmiş midir?	
	11	Birimde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler nasıl yönetiliyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	12	Dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenme ortamları ve sağlanan diğer olanaklar var mıdır?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	13	Birimde, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performansları nasıl değerlendiriliyor?	Muaf
	14	Birimde, öğretim elemanlarının yetkinliklerini desteklemek için planlı ve programlı bir eğitim süreci bulunmakta mıdır?	Uygulama Yapılıyor
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	1	Birimin araştırma politikası ve stratejilerine yönelik hedefleri var mı?	Uygulama Yapılıyor
	2	Birimde, araştırma süreçlerine ilişkin performans ve izleme sonuçları değerlendiriliyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	3	Öğrencilerin araştırma projelerine yönlendirmesi yapılıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	4	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansları izleniyor mu?	Uygulama Yapılıyor
D. TOPLUMSAL KATKI	1	Birim, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda toplumsal ve çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet planlıyor mu?	Uygulama Yapılıyor
	2	Birim toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik neler yapıyor?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: *BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM*

Değerlendirme Bulguları	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesine genel olarak bakıldığında Kalite Yönetim Sisteminin etkin olarak yürütüldüğü görülmüştür. Birimde Memnuniyet Yönetim Sisteminin etkin bir şekilde kullanıldığı görülmüştür. İdari Personelin kalite yönetim sistemi hakkında fazla bilgiye sahip olmadığı tespit edilmiştir.	
İyileştirilecek Alanlar	İdari personelin kalite yönetim sistemine daha etkin katılımlarının sağlanması.	
Uygunsuzluklar		
Uygunsuzluk Rapor Durumu	Uygunsuzluk Raporu Düzenlenmemiştir	

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Cihan KÜRKÇÜ		Prof. Dr. Ahmet GÖKBEL	
Doç. Dr. Önder BALTACI		Doç. Dr. Hande KILIÇASLAN	
		Dr. Öğretim Üyesi Mehmet Erhan YİĞİTER	